

Registratie

Om onze werking steeds te kunnen verbeteren, is het belangrijk cijfers te verzamelen. Hiervoor registreren we de begeleiding in Binc 1G1P. Dit is een vertrouwelijk digitaal systeem van het Agentschap Opgroeien. Enkel jouw gezinsbegeleider en/of jouw eerstelijnspsycholoog kan de gegevens van jouw gezin in het systeem inkijken.

Jouw dossier

Tijdens onze gesprekken en de netwerktafels krijgen we als 1 gezin 1 plan heel wat informatie over jouw gezin. Dit is allemaal te veel om te onthouden voor jouw gezinsbegeleider of eerstelijnspsycholoog. Daarom houdt 1 gezin 1 plan alle informatie bij in jouw dossier. Dit helpt ons jouw gezin goed op te volgen en om de afspraken te noteren.

Je hebt zelf het recht om in jouw dossier te kijken. Vraag dit aan jouw gezinsbegeleider of eerstelijnspsycholoog. We bewaren het dossier tot jouw kind 35 jaar is.

Heb je een klacht?

Ben je ontevreden of zit je ergens mee? Laat het ons weten! Je mag hiervoor jouw gezinsbegeleider of eerstelijnspsycholoog aanspreken of stuur een miltje naar info@jeugdhulptrawant.be. Meer info over de behandeling van klachten vind je ook op www.jeugdhulptrawant.be.



Jouw contactpersoon:

INFORMATIEBROCHURE

Welkom bij 1 gezin 1 plan Trawant!

Bij 1 gezin 1 plan kan je terecht voor begeleiding door een gezinsbegeleider en/of eerstelijnspsycholoog

Gezinsbegeleiding

Tijdens het proces 1 gezin 1 plan brengen we alle vragen van jouw gezin in kaart. Samen verkennen we hoe 1 gezin 1 plan en je netwerk jou hierbij kan helpen. Al deze informatie verzamelen we in een plan voor jouw gezin. Tijdens de begeleiding staat jouw gezin aan het roer. Jullie bepalen aan welke doelen we zullen werken.

Onze gezinsbegeleider komt gemiddeld 1 keer per week langs bij jou thuis of op een afgesproken locatie, voor een periode van ongeveer zes maanden.

Eerstelijnspsycholoog (ELP)

Een ELP biedt kortdurende, krachtgerichte psychologische hulp aan kinderen, jongeren en hun gezin. Wanneer er toch meer ondersteuning nodig is, zoekt de ELP mee naar gepaste hulp.

Bij de ELP kan je terecht voor maximum 10 gesprekken.

De begeleiding vanuit 1 gezin 1 plan is vrijwillig. Dit betekent dat je akkoord gaat met de begeleiding en hieraan wil meewerken.

Wanneer een afspraak niet kan doorgaan, vragen we jou je gezinsbegeleider of ELP tijdig op de hoogte te brengen.

Alle ondersteuning vanuit 1 gezin 1 plan is gratis.

We werken in vertrouwen

Alle medewerkers van 1 gezin 1 plan Trawant hebben beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat we niet zomaar mogen verder vertellen wat jij ons toevertrouwt. 1 gezin 1 plan zal alleen informatie met anderen delen wanneer jij er mee akkoord gaat.

Ook met kinderen en jongeren

Informatie die kinderen en jongeren met ons delen, zullen we ook alleen met hun toestemming doorgeven aan hun ouders, andere hulpverleners of diensten.

Tot kinderen 18 jaar zijn, staan hun ouders in voor de opvoeding. Dit maakt dat we soms informatie moeten delen. Wanneer we dit doen, wordt dit met het kind of de jongere besproken.

We werken samen

Om jou zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons belangrijk samen met het team 1 gezin 1 plan na te denken. We delen daarom informatie over jouw gezin binnen het team, dit steeds in alle vertrouwen.

Binnen 1 gezin 1 plan vinden we het heel belangrijk dat je warm omringd wordt door mensen die jouw gezin willen steunen. Om dit goed te kunnen doen, hebben zij ook soms informatie nodig. Welke informatie je met hen wil delen, bepaal jij zelf.

Zijn er zorgen?

Het kan zijn dat we tijdens de begeleiding signalen krijgen dat het niet goed gaat met jou, met je gezin,... Wanneer er zorgen zijn, zullen we dit steeds met jouw gezin bespreken. Samen zoeken we hierbij naar oplossingen.

Het kan gebeuren dat we het niet eens geraken over de zorgen of de aanpak hierrond. Als er niet voldoende veiligheid is, spreken we van een situatie van verontrusting. Als 1 gezin 1 plan moeten we dan mogelijk andere organisaties mee betrekken. Wat we doen, zullen we ook steeds met jullie bespreken.

